

Déclaration sur le Respect de la Vie Privée et les Cookies

Table des matières

Déclaration sur le Respect de la Vie Privée et les Cookies	1
Introduction	1
Données personnelles récoltées et utilisation.....	1
Sécurité	2
Newsletter	2
Fourniture des données personnelles à des tiers	2
Cookies et autres identifiants.....	3
Droits des intéressés	3
Modification de la présente déclaration de la vie privée et les cookies	3
Autorité de contrôle.....	3
Responsable du traitement chez KeySense	3

Introduction

Dans le cadre des services que nous offrons et de nos activités internes (notamment de développement commercial), nous procédons au traitement de données à caractère personnel. KeySense est conscient que préserver la confidentialité de telles données est d'une importance capitale. Nous avons donc pour volonté de traiter et protéger ces données à caractère personnel avec le plus grand soin, en respectant notamment le GDPR (General Data Protection Regulation), nouvelle réglementation générale européenne sur la protection des données entrée en vigueur le 25 mai 2018.

À ce titre, nous indiquons dans la présente Déclaration sur le Respect de la Vie Privée et les Cookies les données à caractère personnel récoltées, les objectifs du traitement de ces données, les raisons pour lesquelles nous les utilisons et les délais de conservation. Nous mettons également en avant les mesures prises en termes de sécurité, newsletter, fourniture de données personnelles à des tiers, cookies et autres identifiants. Enfin, nous vous rappelons vos droits et vous indiquons comment les exercer.

Nous vous invitons vivement à lire attentivement cette déclaration.

Données personnelles récoltées et utilisation

Lorsque vous êtes en contact avec nous, que ce soit par les réseaux sociaux, le site web, par téléphone, ou dans le cadre de l'exécution d'un contrat, nous récoltons et traitons des données à caractère personnel, dont notamment :

- Nom légal complet et dénomination commerciale
- Nom, prénom, adresse e-mail et téléphone de notre contact dans votre entreprise
- Numéro BCE et numéro TVA
- Informations de contact de votre entreprise (adresse postale, téléphone, site web)

Il n'est pas exclu que d'autres données à caractère personnel soient utilisées, mais cela intervient dans de plus rares cas, et le plus souvent dans le cadre d'exécution d'un contrat. Cela implique que nous vous demandons votre accord tacite pour traiter ces données spécifiques.

Les données à caractère personnel précitées sont utilisées principalement dans le cadre de :

- La conclusion, la gestion et l'exécution d'un contrat de collaboration

- Pour vous identifier suivant la catégorie de personne appropriée (client, prospect, partenaire, etc.)
 - Pour vous offrir nos services, vous faire bénéficier de services de partenaires ou parler de vous autour de nous
 - Pour vous faire profiter de certains avantages auprès de partenaires
 - L'exécution de notre stratégie de développement (prospection, newsletter, recherche de partenariats, entretien de contacts faits lors d'événements, etc.)
 - Certaines activités de reporting de gestion, utilisés exclusivement en interne
- N.B. : si un reporting devait être publié, il le serait en protégeant totalement vos données à caractère personnel*

Nous ne traitons vos données à caractère personnel que dans certains cas de figure :

- Lorsque nous avons obtenu l'autorisation de votre part.
N.B. : vous êtes libre de retirer votre autorisation, sans effet rétroactif ni préjudice envers KeySense vis-à-vis des traitements déjà effectués
- Lorsque le traitement est nécessaire à la conclusion, la gestion ou l'exécution d'un contrat de collaboration
- Lorsque le traitement est nécessaire aux yeux de la loi
- Lorsque le traitement est nécessaire à notre intérêt légitime. Dans ce cas, nous pesons notre intérêt légitime et le respect de votre vie privée, afin de ne pas vous importuner incessamment.

Nous conservons vos données pendant le temps nécessaire à la conclusion, la gestion et l'exécution du contrat de collaboration.

Pour les personnes contactées et ayant manifesté leur désintérêt, nous conservons leurs données à caractère personnel pendant 5 ans à dater de la fin d'une collaboration ou d'une réponse négative de leur part. Ce désintérêt est indiqué dans notre CRM ; la conservation de vos données à caractère personnel ayant pour but de ne pas vous recontacter.

Sécurité

Nous prenons les mesures nécessaires et appropriées pour prévenir tout abus et accès non-autorisé à vos données personnelles. Ainsi, nous veillons à ce que

- les outils et plateformes en ligne que nous utilisons soient respectueux du GDPR, notamment au niveau de la sécurité ;
- seules les personnes habilitées aient accès à vos données ;
- tout accès à des données personnelles soit protégé par mot de passe

D'autres mesures sont mises en place afin que vos données personnelles soient protégées conformément aux lois en vigueur. Nous ne dévoilerons pas plus en détail ces mesures, dans un souci de sécurisation de nos procédures internes, et donc dans votre intérêt.

Newsletter

Afin de vous tenir au courant de nos actualités et de partager avec vous du contenu pertinent dans le cadre du développement de vos activités professionnelles et de votre carrière, nous vous enverrons des newsletters.

Ne souhaitant pas vous importuner, nous avons prévu de procéder à l'envoi d'une newsletter mensuelle, mais cette fréquence pourra être revue. Dans tous les cas, vous aurez toujours la possibilité d'accepter ou de refuser l'envoi de ces newsletters, et donc d'être présent ou non dans notre listing.

Chaque newsletter contiendra également un lien vous permettant de vous désabonner à tout moment.

Fourniture des données personnelles à des tiers

KeySense ne fournira en aucun cas vos données personnelles à des tiers sans votre autorisation préalable, à moins que cela ne soit :

- nécessaire pour la bonne conclusion, gestion ou exécution d'un contrat de collaboration
- exigé par la loi

Les partenaires, sous-traitants et autres fournisseurs engagés pour vous fournir nos services ne sont pas autorisés à utiliser vos données personnelles, sauf dans la mesure où la conclusion, la gestion ou l'exécution d'un contrat de collaboration le demanderait.

Actuellement, nous offrons nos services principalement en Belgique et certainement pas en-dehors du territoire européen. Cependant, certains partenaires, sous-traitants et autres fournisseurs peuvent être établis dans le monde entier, hors Europe. Nous ne partageons vos informations qu'avec des tiers étant conformes au GDPR et situés dans des pays offrant un niveau de protection adéquat et suffisant.

Cookies et autres identificateurs

Dès que vous visitez un site web, de petits fichiers informatiques sont automatiquement enregistrés ou lus depuis votre smartphone, tablette ou ordinateur. Il s'agit de cookies.

Il existe deux types de cookies :

- les cookies analytiques, permettant la génération de statistiques générales et l'obtention d'informations sur l'utilisation de notre site ;
- et les cookies fonctionnels, permettant d'utiliser certaines fonctionnalités sur le site.

Nous n'exploitons que les cookies liés à Google Analytics, pour mieux comprendre votre manière de naviguer sur notre site web.

Vous restez autonomes dans le partage des cookies, aussi vous pouvez désactiver l'installation de cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur Internet. Dans le cas où vous souhaitez naviguer sur notre site Internet sans cookies publicitaires, il est possible de n'autoriser que les cookies Google Analytics, en bloquant les cookies de tiers.

N.B. : En désactivant les cookies, vous prenez le risque que les sites web visités ne fonctionnent pas correctement.

KeySense ne peut garantir l'application de cette Déclaration sur le Respect de la Vie Privée et les cookies aux sites web tiers auxquels notre site web peut être relié d'une quelconque manière. Cela signifie que nous ne pouvons garantir que ces tiers utilisent vos données personnelles de manière fiable, sécurisée et en respect avec le GDPR, exception faite des sites des partenaires, sous-traitants et fournisseurs que reconnaissons et avec lesquels nous travaillons. Nous vous conseillons dès lors de prendre connaissance de leur déclaration sur le respect de la vie privée avant d'utiliser ces sites web.

Droits des intéressés

KeySense se tient à votre disposition dans le cas où vous souhaitez faire appliquer votre droit de consultation, modification, transfert ou suppression de vos données personnelles, ou si vous souhaitez en limiter ou arrêter le traitement. Toute demande peut être faite par notre formulaire de contact, en envoyant un mail à privacy@keysense.be ou par téléphone au +32 474 76 48 14.

Afin de prévenir toute fraude, nous nous réservons le droit de vous demander une preuve d'identité préalablement à toute exécution de ce type de demande.

Modification de la présente déclaration de la vie privée et les cookies

La réglementation GDPR étant encore un peu floue et énormément soumise à interprétation, nous nous réservons le droit de modifier la présente Déclaration sur le Respect de la Vie Privée et les Cookies. La version disponible sur notre site Internet fait office de dernière version et prévaut sur les autres. Si vous le souhaitez, vous pouvez être informé par mail des modifications.

Quoiqu'il en soit, nous vous conseillons de consulter régulièrement cette Déclaration pour rester au courant des éventuelles modifications.

Autorité de contrôle

KeySense reste à votre disposition dans le cas de réclamations concernant vos données personnelles. En vertu de la législation GDPR, vous avez le droit de porter plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente pour le traitement de vos données à caractère personnel.

Responsable du traitement chez KeySense

Dans le cas où vous aviez encore des questions et/ou des commentaires après la lecture de notre Déclaration sur le Respect de la Vie Privée et les Cookies, nous sommes joignables par :

- téléphone : +32 474 76 48 14
- e-mail : privacy@keysense.be